Manual de uso Interno

Sumário

CidadeMOB – Acesso 4
Orientação Android: 4
Orientação Apple: 4
Tela inicial do CidadeMOB: 5
Primeiro Acesso: 6
Acesso através de cadastro do CidadeMOB: 6
Vincular novas Prefeituras/Orgãos 7
Para Você: 8
Menu Principal 9
Recursos disponíveis para você: 9
Recursos disponíveis para empresas: 10
Detalhes das Funcionalidades: 10
Seus Imóveis: 10
Protocolos Municipais: 12
Servidor Público: 12
Empresas e Prestadores: 13
Enquetes Públicas: 13
Ouvidoria: 14
Saúde do Cidadão: 15
Dados do Município: 15
Ações e Projetos: 16
Empresas e Sociedades: 17
Seus Empenhos: 17
Painel de Gestão 18
Itens do painel: 19
Indicadores do Painel: 19
Mensagens Programadas: 19
Tipos de Programação: 20
Programação por Endereço: 20
Programação de Débitos: 20
Programação CidadeMOB: 21
Mensagens: 21
Saldos dos SMS: 21

Filtros: 22
Envio Individual: 22
Enquetes: 23
Inclusão de ENQUETES: 23
Campanhas (Projetos/Ações): 24
Inclusão de campanhas: 24
QRCode do CidadeMOB: 27
Texto: 27
Geolocalização: 27
Link: 28
Dados do Município: 29
API de Serviços: 30

CidadeMOB – Acesso

Endereço de acesso: https://m.cidademob.com.br

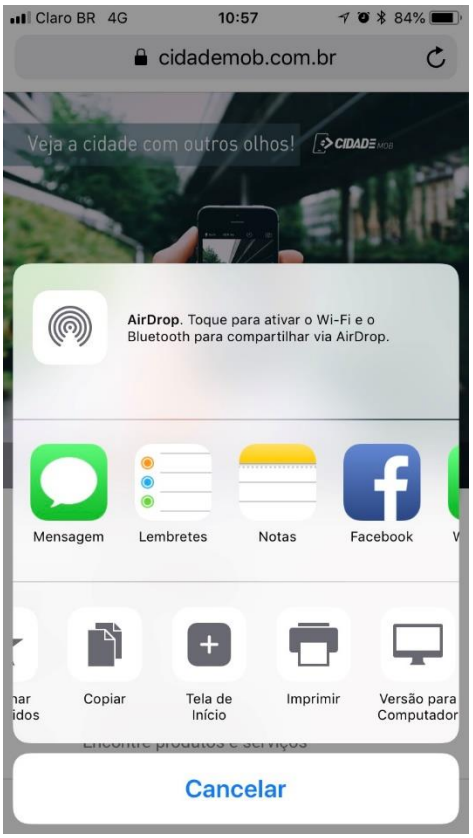
Versão compilada com tecnologia **PWA** *(Progressive Web Apps)*.

Orientação Android:

Utilizar o Chrome, após carregar o endereço o navegador deve ficar em cor diferente do normal, geralmente azul. Acessar então menu lateral e selecionar o item conforme imagem abaixo.

Orientação Apple:

Acessar o endereço através do Safari (Navegador padrão da Apple), clicar no menu de compartilhamento e após clicar em "Tela de Início". Após clicar em "Adicionar".

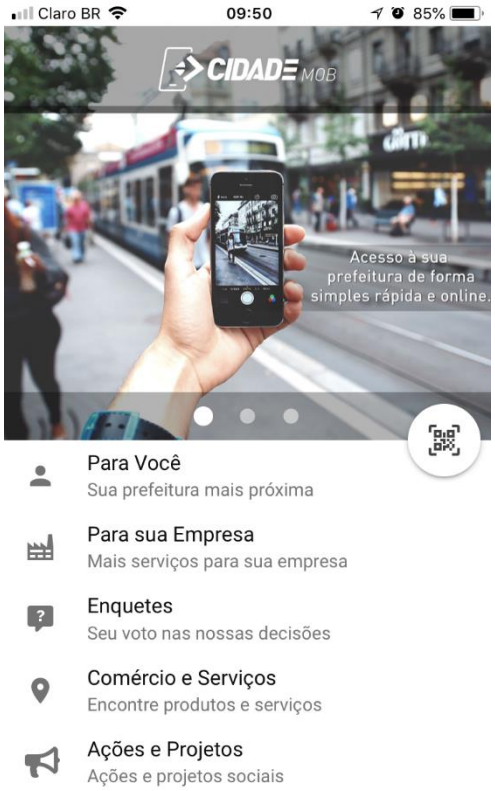


Após este processo o CidadeMOB estará disponível na área de trabalho do aparelho em forma de aplicativo.

Este processo elimina a necessidade de download do aplicativo nas lojas do Google e Apple, e gera um atalho em forma de aplicação.

Tela inicial do CidadeMOB:

- Para Você: Recursos focados no cidadão comum, através deste acesso ficam disponíveis os recursos:



a) Seus Imóveis.
b) Protocolos Municipais.
c) Servidor Público.
d) Empresas e Prestadores.
e) Enquetes Públicas.
f) Ouvidoria.
g) Saúde do Cidadão.
h) Programas e Ações

- Para sua Empresa: Recursos específicos para empresas e prestadores. Recursos do item:

a) Empresas e Sociedades.
b) Seus Empenhos.
c) Empresas e Prestadores.

- Enquetes: Atalho para o recurso de enquetes do item "Para você".

- Comércio e Serviços: Atalho para o tem de comércio e serviços do menu "Para você".

- Programas e Ações: Atalho para o recurso de programas e ações do menu "Para você".

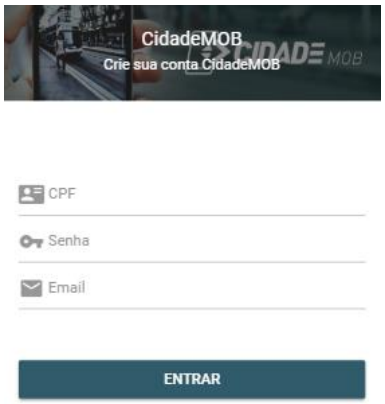
- Leitor de QRCode: Função de Acesso rápido ao leitor de QRCode, pode ser utilizado como leitor padrão.

Primeiro Acesso:

Ao acessar um item do menu será aberta a tela de acesso por CPF e senha, caso não tenha acesso ainda deve utilizar uma das 3 opções disponíveis.

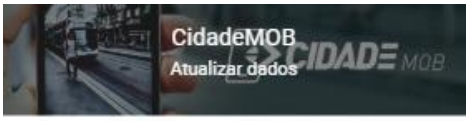
a) Acesso através de cadastro do CidadeMOB.
b) Acesso com o Facebook.
c) Acesso com Google.

Acesso através de cadastro do CidadeMOB:



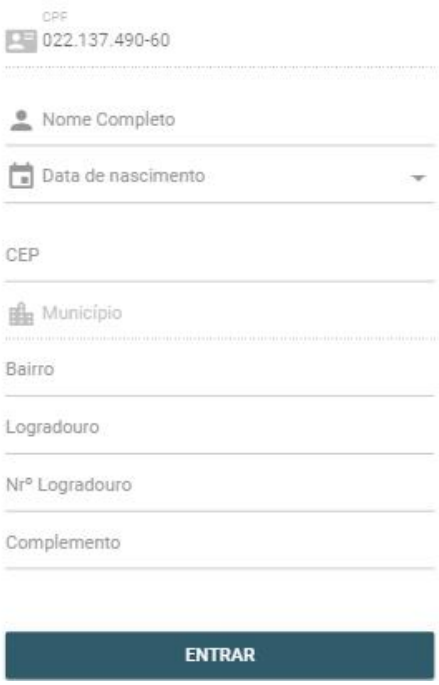
Clique em "**Crie uma conta agora!**", será solicitado o CPF, senha e email. Preencha os dados

Etapa 1: Após preencher os dados o sistema verifica se já existe uma conta e caso já exista direciona ao recurso necessário para sua reativação.



Caso não exista é carregada a tela com os demais dados pertinentes ao CidadeMOB.

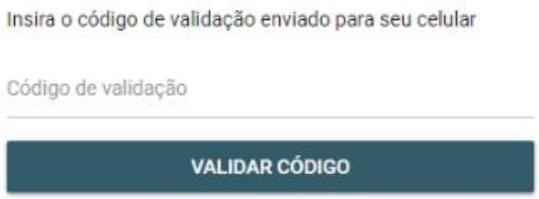
Etapa 2: Todos os dados solicitados tem o objetivo de aprimiorar a experiência do usuário e facilitar o uso da aplicação, com isso é obrigatório o seu preenchimento. Por padrão o sistema já vincula o usuário conforme o CEP informado, direcionando o mesmo aos recursos de sua cidade.



Etapa 3: Validação do email, é a garantia de recuperação de senha e interação com o município.

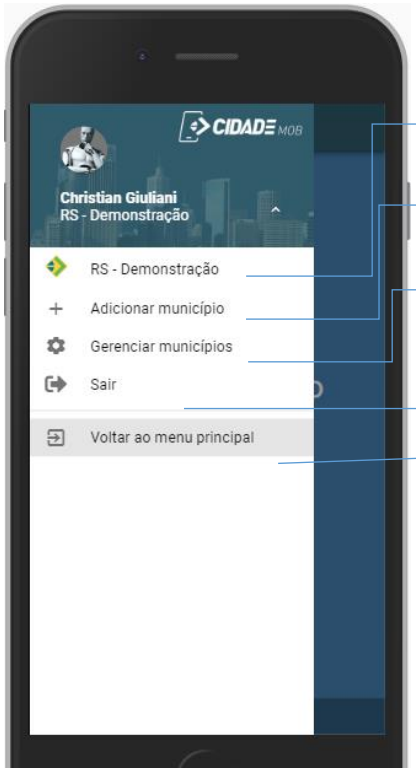
Etapa 4: Validação do celular, recurso excencial para comunicação entre cidadão e prefeitura. Também tem o objetivo de incentivar o compartilhamento da ferramenta.

Após inserir o celular o sistema solicitará o código de validação enviado por SMS.



Validando o código enviado o sistema estará habilitado para uso e o cidadão já poderá consultar e validar todos dados vinculados à ele.

Vincular novas Prefeituras/Orgãos

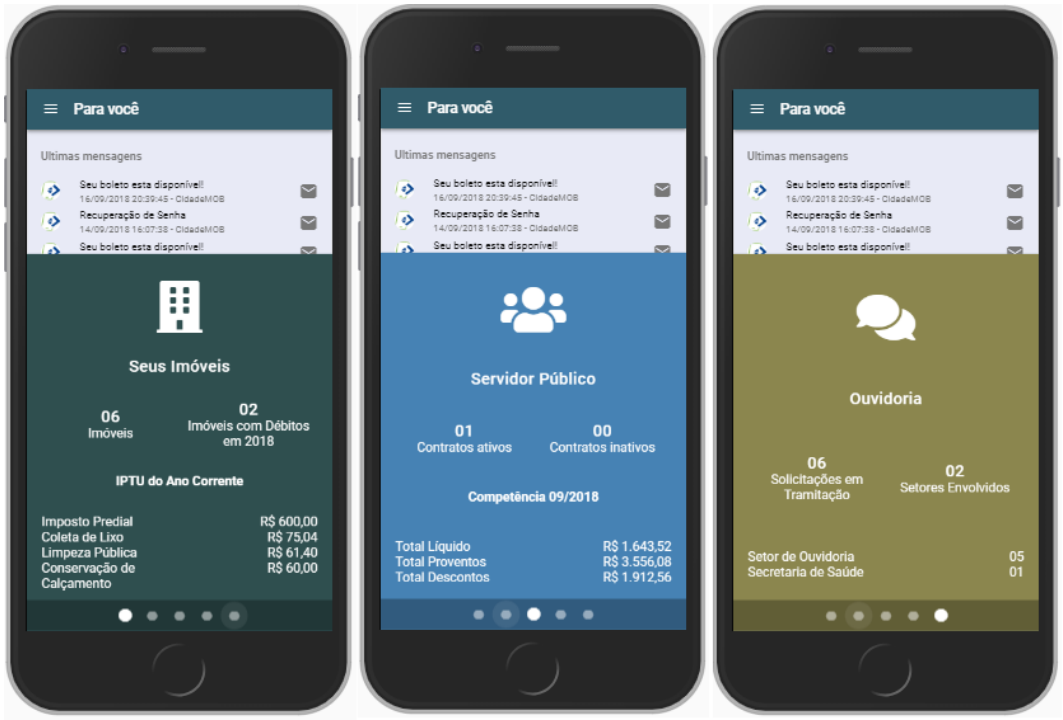


Recursos do menu superior:

- Cidades vinculadas.
- Vincular novas cidades.
- Excluir vinculo de cidade.
- Sair e encerrar a sessão.
- Retornar à tela de menus principais.

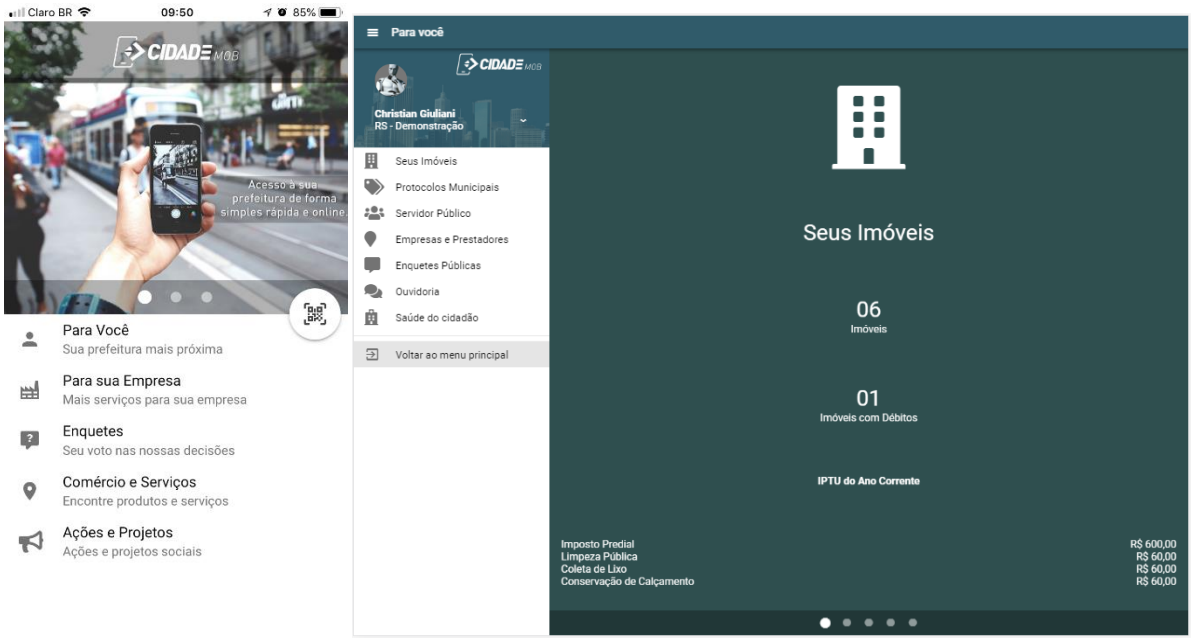
Dashboard (Painel de Indicadores):

Ao iniciar o aplicativo é exibido um painel com indicadores dos recursos disponíveis, os dados são variáveis conforme o contribuinte possuir informações vinculadas a ele. Exemplo:

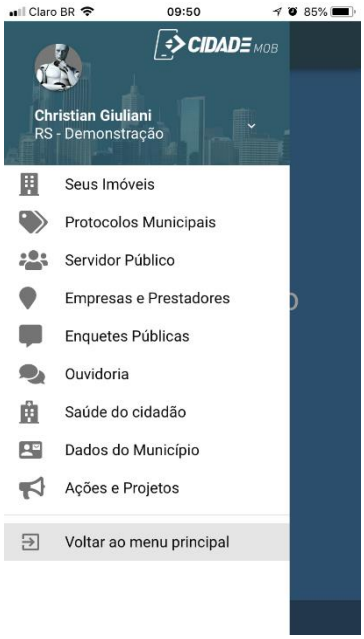


Para Você:

Versão *mobile* e *desktop*.



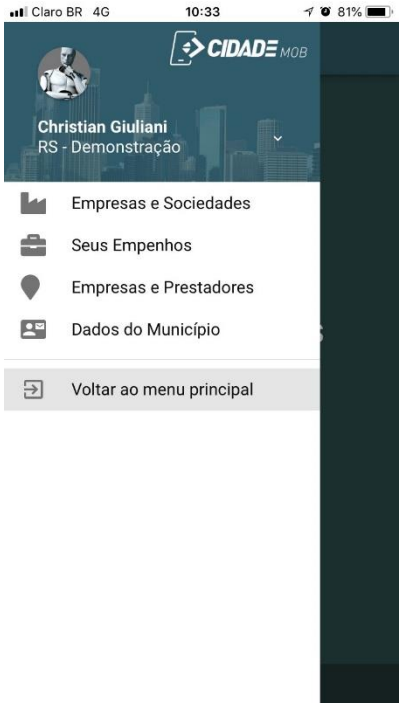
Menu Principal



Recursos disponíveis para você:

- **Seus Imóveis:** Informações relativas à imóveis no município, contemplando dados cadastrais e financeiros, através desta funcionalidade o cidadão poderá consultar suas dívidas, emitir certidões e boletos bancários para pagamento de débitos.
- **Protocolos Municipais:** Funcionalidade que permite a consulta e abertiura de protocolos, a rotina permite anexo de docmentos e download de documentos anexados no balcão. Todos os protocolos anteriores ao aplicativo também são listados.
- **Servidor Público:** Permite a visualização de dados do contrato, consulta à folha de pagamento, compartilhamento do extrato de pagamento e consulta à programação de férias.
- **Empresas e Prestadores:** Através deste recurso o cidadão poderá consultar todas as empresas, prestadores e autônomos que tenham cadastro no município. É um serviço de localização, o qual permite o contato direto com a empresa ou prestador, assim como a visualização de rota GPS através de aplicativo padrão.
- **Enquetes Públicas:** Consultas populares disponibilizadas pela prefeitura as quais permitem ao cidadão votar em cada consulta, a divulgação do resultado é definipa por parâmetro da rotia, permitindo ser divulgada ou não.
- **Ouvidoria:** Rotina com parâmetro de integração com o PRONIM TP ou PRONIM OP, a rotina permite ao cidadão abrir processos de ouvidoria junto ao município.
- **Saúde do Cidadão:** Rotina para consulta de agendamentos efetuados junto a postos e centrais de atendimento da saúde. Entre os dados estão disponíveis a visualização do profissional que fará o atendimento assim como local e horário.
- **Dados do Município:** Informações sobre o organograma do órgão, permitindo a criação de blocos por setor ou secretaria. Este podem contem imagem e dados de contato.
- **Ações e Projetos:** Permite a disponibilização de ações de participação pública, onde é possível criar ações com objetivo de coleta de materiais, através da rotina o cidadão pode participar visualizando o local de entrega ou informar o local onde o órgão poderá efetuar a retirada do material.

Recursos disponíveis para empresas:

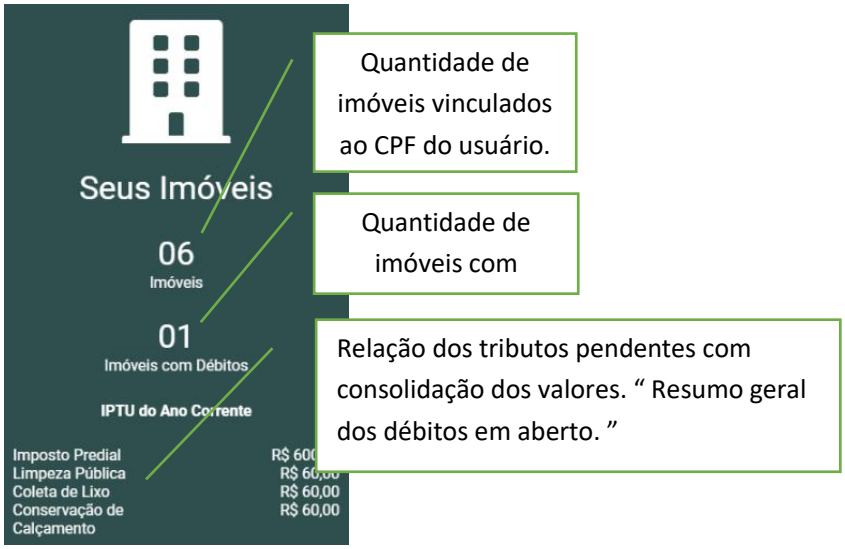


- **Empresas e Sociedades:** Permite a visualização dos cadastros de empresas as quais o usuário que fez o acesso é sócio. Exibe dados financeiros para consulta e pagamento, dados de outros sócios da empresa.
- **Seus Empenhos:** Permite a consulta de empenhos junto ao município, assim como notas fiscais pagas dentro destes empenhos. Também é possivel a consulta histórico de todos os anos anteriores.
- **Empresas e Prestadores:** Através deste recurso o cidadão poderá consultar todas as empresas, prestadores e autônomos que tenham cadastro no município. É um serviço de localização, o qual permite o contato direto com a empresa ou prestador, assim como a visualização de rota GPS através de aplicativo padrão.
- **Dados do Município:** Informações sobre o organograma do órgão, permitindo a criação de blocos por setor ou secretaria. Este podem contem imagem e dados de contato.

Detalhes das Funcionalidades:

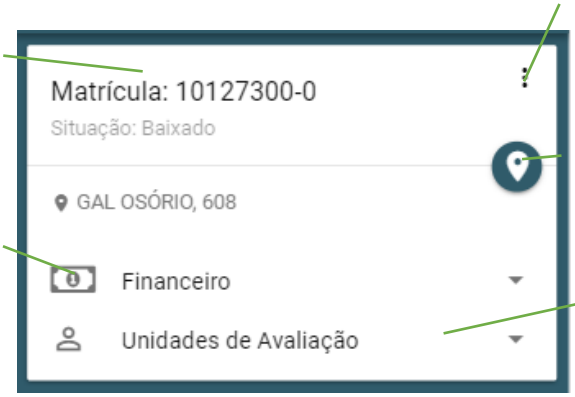
Seus Imóveis:

Informações relativas à imóveis no município, contemplando dados cadastrais e financeiros, através desta funcionalidade o cidadão poderá consultar suas dívidas, emitir certidões e boletos bancários para pagamento de débitos.



Matrícula do imóvel, inscrição (quando existir) e situação do cadastro no município.

Acesso ao menu de ação rápida, na v2 é disponibilizado apenas a emissão de CND.



Acesso ao Google Maps com a localização do imóvel.

Acesso à dados financeiros, visualização agrupada por ano e por descrição de dívida.

Visualização das unidades construídas do imóvel, quando não existir unidades será exibido dados do cadastro.

Exercício de competência dos débitos.

Descrição da dívida com possibilidade de impressão de boleto bancário na totalidade.

Agrupamento por subdivida e impressão da subdivida total para pagamento.

Detalhes da parcela, valores lançados, pagos, data de lançamento e vencimento.

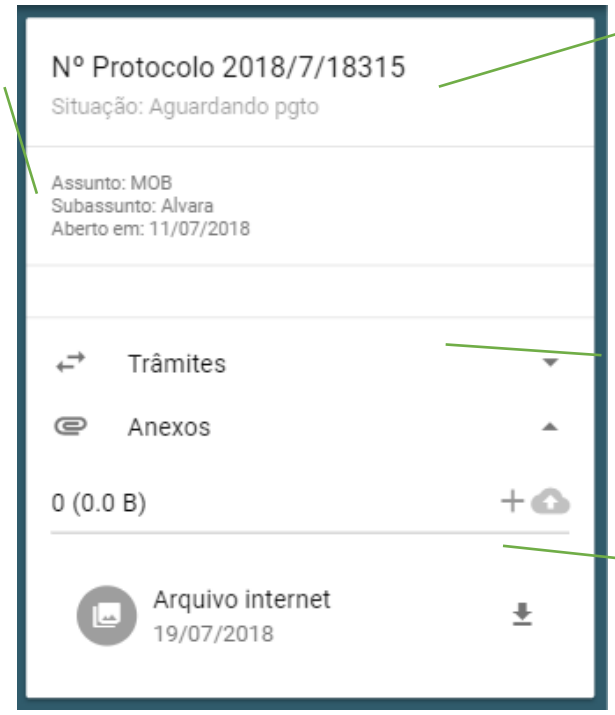
A situação da parcela é indicada a baixo do número da parcela.

Impressão de boleto por parcela, valores são sempre corrigidos até a data do dia.

Protocolos Municipais:

Funcionalidade que permite a consulta e abertiura de protocolos, a rotina permite anexo de docmentos e download de documentos anexados no balcão. Todos os protocolos anteriores ao aplicativo também são listados.

Assunto do protocolo, subassunto e data de abertura e encerramento do mesmo.



Ano, mês e número do protocolo.

É exibida a situação atual do protocolo a baixo da numeração.

Os anexos do processo ficam armazenados no banco de dados do sistema TP, estes anexos são trafegados pela rede criptografados.

A exclusão de anexos é bloqueada após o processo ser recebido.

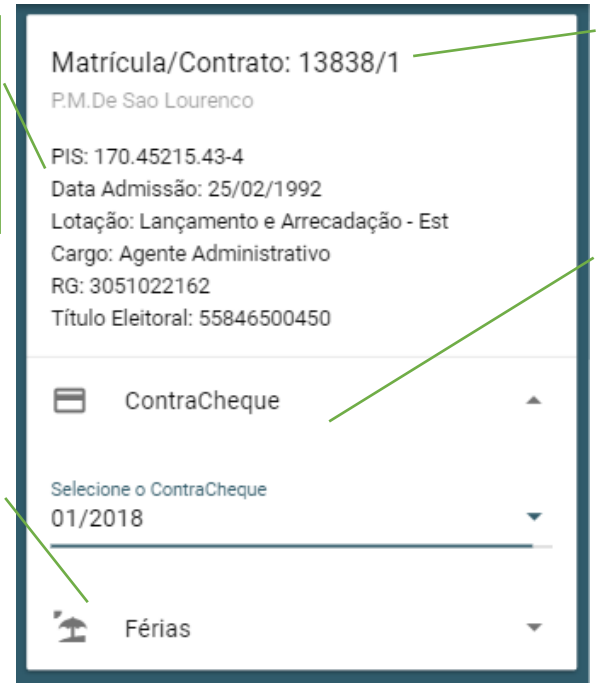
Acompanhamento dos trâmites de cada protocolo, são exibidos os dados de órgão, situação e descrição do trâmite.

Anexo de arquivos, é possível anexar ou baixar arquivos de cada processo.

Servidor Público:

Permite a visualização de dados do contrato, consulta à folha de pagamento, compartilhamento do extrato de pagamento e consulta à programação de férias.

Documentos informados na ficha do funcionário, os dados aqui exibidos são com objetivo informativo apenas.



Informações de matricula e fonte pagadora.

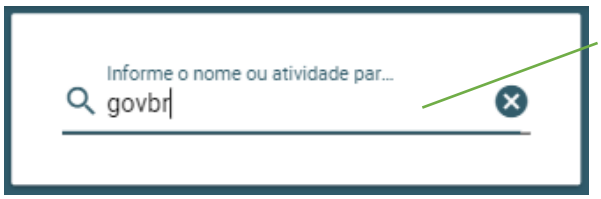
Exibição do contracheque, os dados são disponibilizados após liberação no portal do servidor.

Demonstrativo de férias por períodos aquisitivos e dias concedidos.

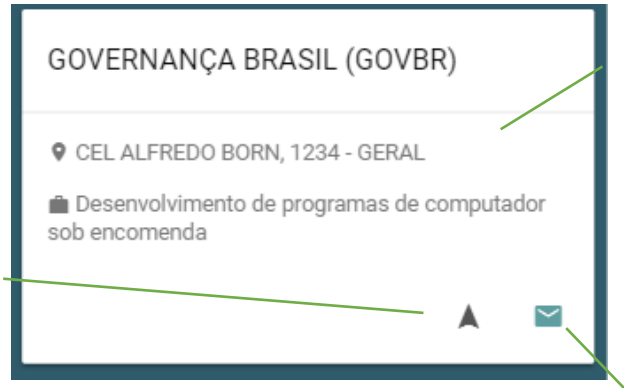
São exibidas as datas de saída e retorno.

Empresas e Prestadores:

Através deste recurso o cidadão poderá consultar todas as empresas, prestadores e autônomos que tenham cadastro no município. É um serviço de localização, o qual permite o contato direto com a empresa ou prestador, assim como a visualização de rota GPS através de aplicativo padrão.



Pesquisa unificada, permite a busca por nome da empresa, razão social ou atividade exercida.



Acesso à rota GPS da localização do celular/tablete até o cliente, a rotina questionará qual aplicação disponível no aparelho para este fim será utilizada.

Nome Fantasia ou razão social (Na falta do fantasia).

Endereço completo da empresa e atividades que ela exerce, as atividades são listadas conforme registros do PRONIM AR.

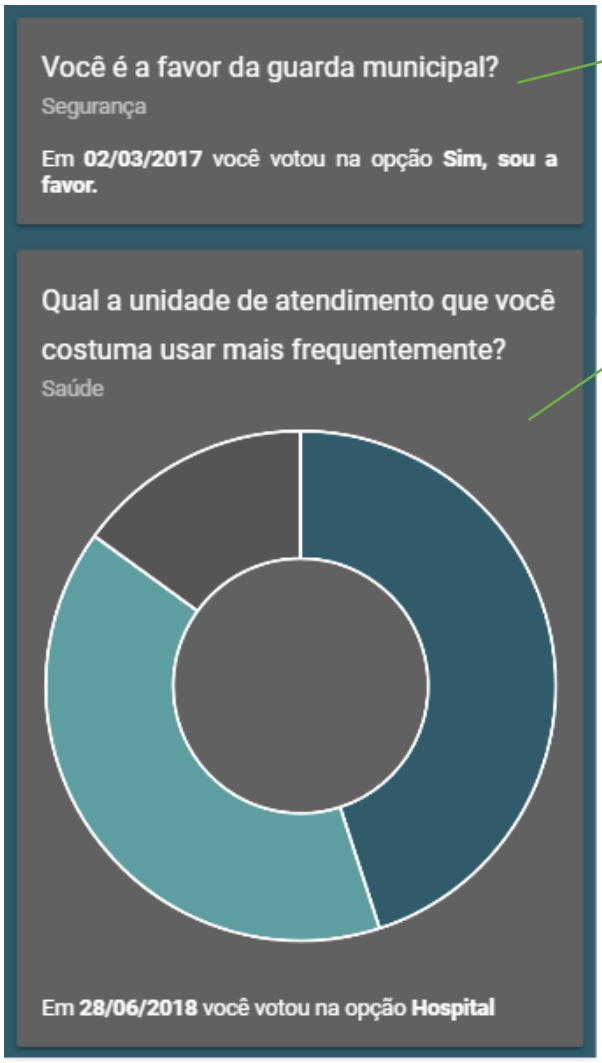
Envio de email à empresa, através deste item é possível contatar o prestador ou empresa.

O contato por email: Ao clicar o sistema envia um email para o endereço cadastrado no sistema PRONIM AR, evitamos a exibição do mesmo para preservar os clientes que informam email pessoal no campo. Ao responder este contato o prestador/empresa já estará diretamente em contato com o usuário do app.

Enquetes Públicas:

Consultas populares disponibilizadas pela prefeitura as quais permitem ao cidadão votar em cada consulta, a divulgação do resultado é definipa por parâmetro da rotia, permitindo ser divulgada ou não.

As enquetes permitem um único voto por CPF, o registro de cada voto é secreto, porém há auditoria que pode ser solicitada pelo cliente onde a GOVBR é capaz de informar os dados de localização e identificação de cada voto.



Enquete onde o resultado público foi desabilitado, o usuário poderá visualizar apenas os dados do seu voto.

Enquete encerrada onde o período de apuração foi atingido e os dados exibidos estão públicos.

Ao clicar em cada bloco do gráfico é exibida a descrição do item que foi votado, ao final do cartão é apresentada a data e o item em quem o usuário votou.

As enquetes fiam ordenadas pela data de mais novas para mais antigas.

Ouvidoria:

Rotina com parâmetro de integração com o PRONIM TP ou PRONIM OP, a rotina permite ao cidadão abrir processos de ouvidoria junto ao município.

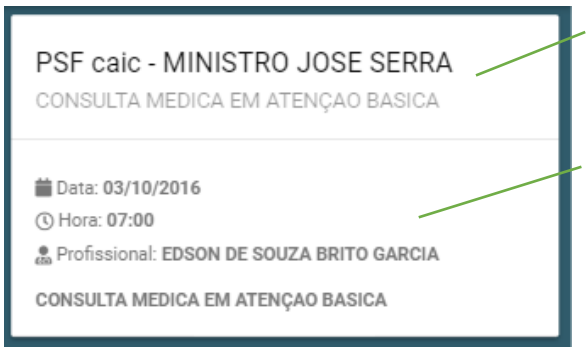
Número do protocolo de ouvidoria.

Os processos gerados podem ser integrados com o PRONIM TP ou PRONIM OP, conforme parâmetro.

Dados semelhantes aos do protocolo, permite visualizar os trâmites e os anexos, assim como anexar ou baixar os arquivos vinculados no processo.

Saúde do Cidadão:

Rotina para consulta de agendamentos efetuados junto a postos e centrais de atendimento da saúde. Entre os dados estão disponíveis a visualização do profissional que fará o atendimento assim como local e horário.



Posto de atendimento/local agendado para consulta.

Dados do agendamento, data e hora da agenda, profissional que atenderá, grupo do atendimento.

Dados do Município:

Informações sobre o organograma do órgão, permitindo a criação de blocos por setor ou secretaria. Este podem contem imagem e dados de contato.

Dados das secretarias, órgãos, entidades ou setores do município que possuam atendimento ou forneçam serviços ao cidadão. Ao clicar na localização é aberto o Google Maps com o endereço cadastrado.

Dados de contato, email, site e telefones, todos são acionados pelo clique ou toque, efetuando a discagem ou acesso via aplicação padrão do smartphone.

Ações e Projetos:

Permite a disponibilização de ações de participação pública, onde é possível criar ações com objetivo de coleta de materiais, através da rotina o cidadão pode participar visualizando o local de entrega ou informar o local onde o órgão poderá efetuar a retirada do material.

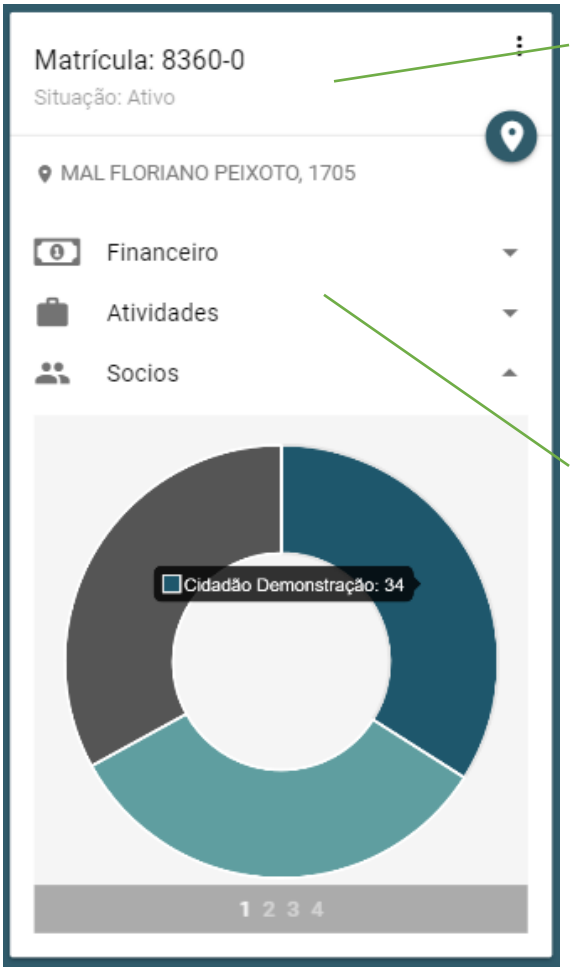
Em cada bloco é exibido ao usuário dados básicos como:

Imagem principal da ação ou projeto, seguida do título e tipo de evento.

Período em que a ação ou projeto ocorrerá.

Empresas e Sociedades:

Permite a visualização dos cadastros de empresas as quais o usuário que fez o acesso é sócio. Exibe dados financeiros para consulta e pagamento, dados de outros sócios da empresa.



O cartão de empresas possui a matricula do cadastro da empresa no topo, seguido da situação desta empresa na prefeitura.

No canto superior direito há acesso ao menu de ações que possui o recurso de emissão de CND.

Acessando o ícone da localização é aberto o Google Maps com a localização para rota.

Acesso a dados financeiros, semelhante ao acesso de imóveis, permite a impressão de boleto bancário e consultas financeiras da empresa.

Listagem de atividades, exibe informações e detalhes sobre as atividades que estão cadastradas na prefeitura além de datas de início e fim de cada atividade.

O quadro de sócio permite a visualização do percentual de participação de cada sócio na empresa, navegando no item é possível ver dados dos sócios e datas como de entrada na sociedade.

Seus Empenhos:

Permite a consulta de empenhos junto ao município, assim como notas fiscais pagas dentro destes empenhos. Também é possivel a consulta histórico de todos os anos anteriores.

Visualização de totais somados dos empenhos em que o CPF do usuário faz parte do quadro societário.

Valores empenhados, liquidados, pagos e anulados.

Acesso aos exercícios anteriores que foram disponibilizados nos parâmetros do CidadeMOB.

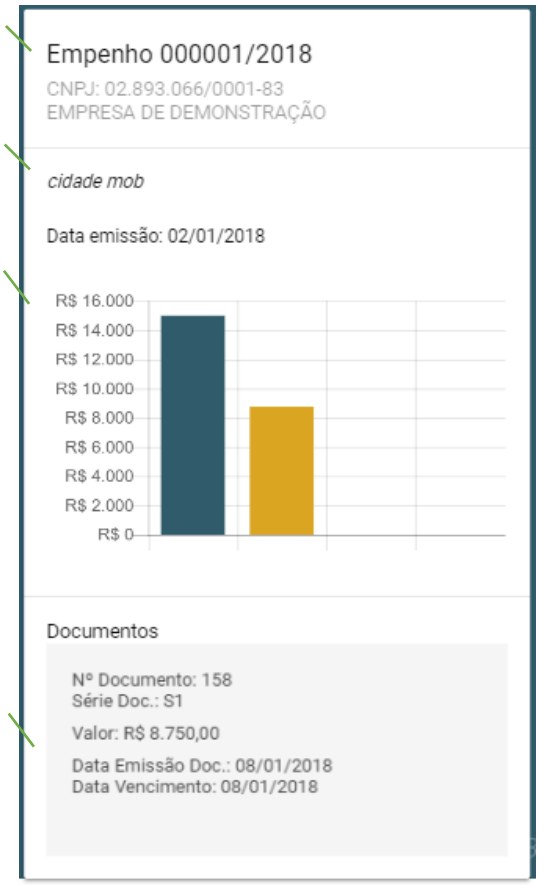
O cliente define quais anos serão disponibilizados.

Dados do empenho, número e competência, dados da empresa credora.

Descrição do empenho e data de emissão do mesmo.

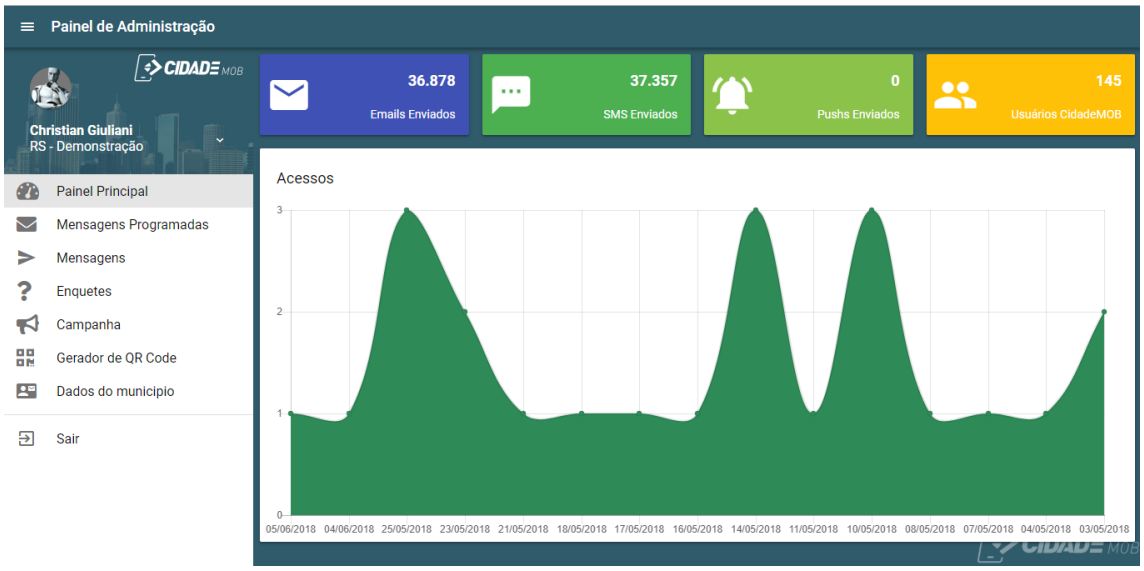
Gráfico com os totais do empenho específico. Clicando nas barras são exibidos os valores exatos.

Detalhes e dados das notas vinculadas aos empenhos. Notas que compõem o pagamento do mesmo.



Painel de Gestão

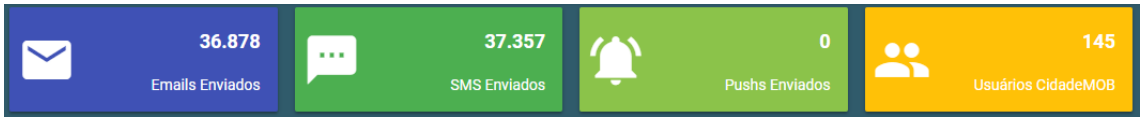
Através do painel de gestão os usuários autorizados do município poderão gerenciar os itens do aplicativo assim como criar mensagens, qrcodes e ações/projetos.



Itens do painel:

- Indicadores do painel inicial.
- Mensagens Programadas.
- Mensagens.
- Enquetes.
- Campanha.
- Gerador de QRCode.
- Dados do Município.

Indicadores do Painel:



Emails enviados: Contabiliza o quantitativo geral de envios, desde a contratação do serviço até a data corrente, o incremento é em tempo real conforme disparos.

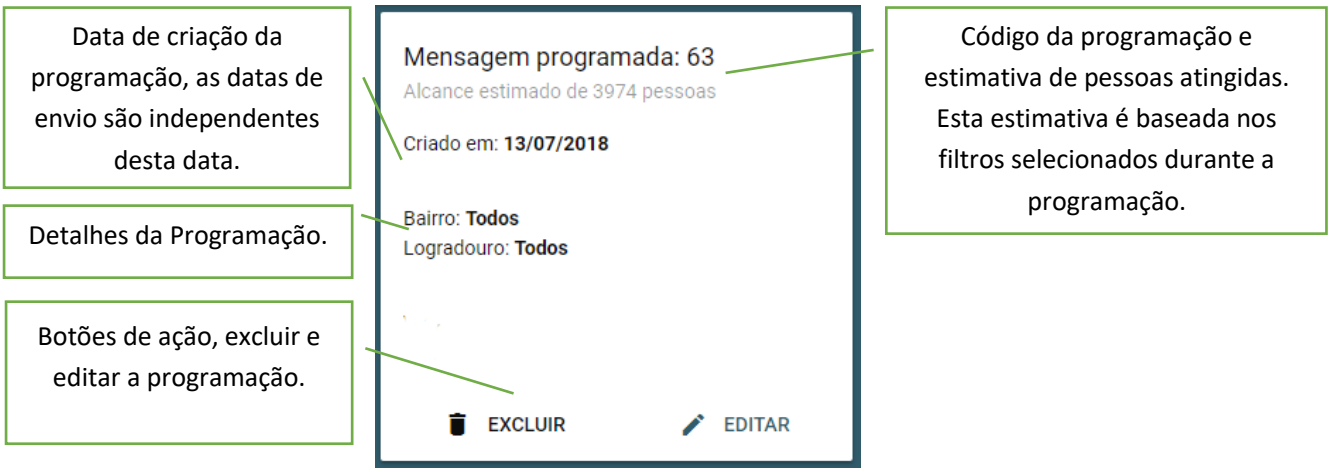
SMS Enviados: Totalizador dos envios de SMS à usuários do CidadeMOB, o item não considera os envios por cadastro de senha, recuperação de senha ou validação de acesso. Apenas envios programados.

Push Enviados: Semelhante ao SMS, a contabilização é apenas de envios programados pelo painel de gestão, não contabilizando os demais como consumo.

Usuários CidadeMOB: Quantidade de usuários que acessaram o aplicativo e possuem alguma interação, consideramos interações a posse de imóveis, empresas, itens de saúde, votações, protocolos ou ouvidoria, os acessos sem consumo de algum destes serviços não contabiliza no painel. O objetivo é obter a lista real de usuários que consomem serviços do município.

Mensagens Programadas:

Envio automatizado de mensagens, programação de envios em email, SMS ou push de notificações.



Tipos de Programação:

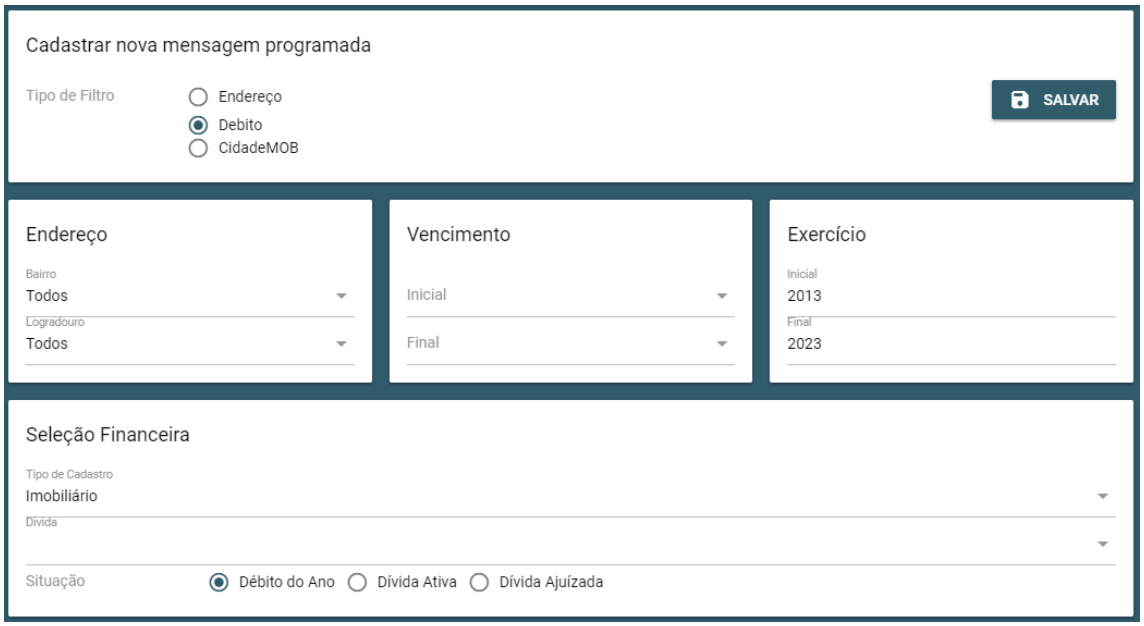
- Programação por Endereço.
- Programação de Débitos.
- Programação para o CidadeMOB.
- Envio Individual.

Programação por Endereço:

Permite o envio de mensagens programadas com base nos endereços do cadastro municipal do município, a rotina faz o cruzamento com os dados constantes no cadastro do contribuinte junto a prefeitura e seleciona os usuários que receberão os envios.

Programação de Débitos:

Permite a seleção de todos os debitos do sistema tributário, informando através de filtros por tipo de cadastro, divida e combinando com os endereços. Ex. É possível cobrar parcelamentos em atraso de toda cidade ou regionalizar a cobrança por bairro ou logradouro.



Programação CidadeMOB:

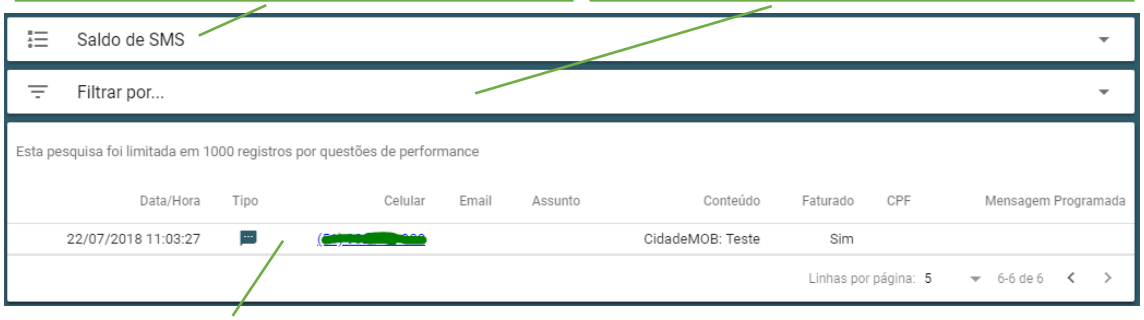
Permite o envio para todos os usuários que tenham alguma interação com o município, são os usuários que estão no item “Usuários CidadeMOB”. As mesmas validações são aplicadas.

Mensagens:

Consulta à mensagens enviadas, esta funcionalidade é um registro de ocorrências, informando quem recebeu, quando, e como foi o envio, há indicador para envios faturados os quais descontam da conta geral de SMS do cliente.

Consulta à saldos de SMS contratados, exibe o valor disponível e dados sobre o consumo.

Filtros para consulta aos registros, os registros são filtrados à medida que os filtros são selecionados.

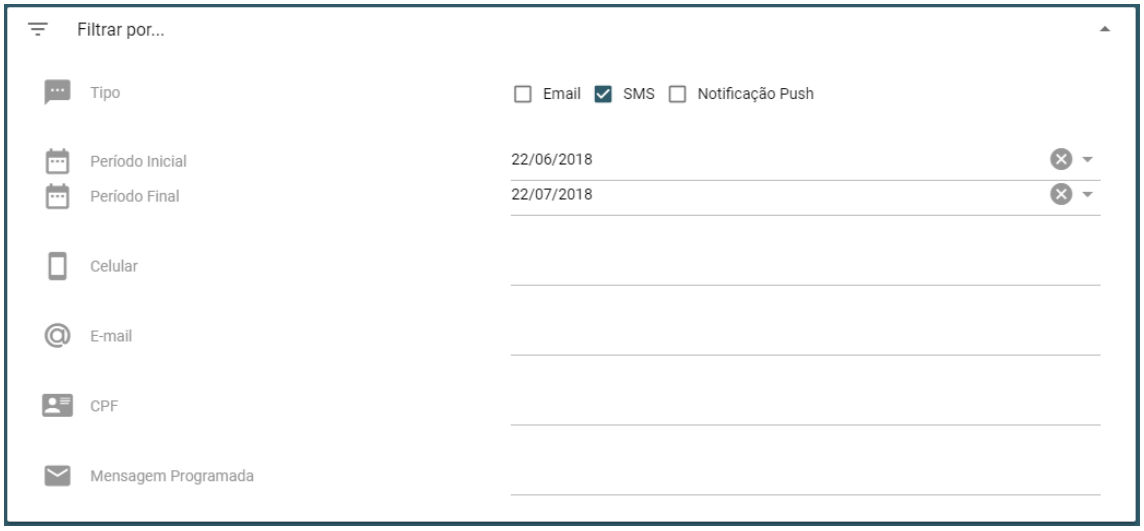


Resultado dos filtros, é possível visualizar data/hora, tipo de envios se é email, SMS ou push, dados do destinatário e conteúdo do envio. Internamente o sistema registra o usuário do envio e demais dados que possibilitem a auditoria do uso desta rotina.

Saldos dos SMS:

Extrato de movimentações, crédito contratado, débitos (possibilidade de um agente da GOVBR ajustar os saldos), consumo gerado pelo cliente e saldo atual disponível.

Filtros:



Possibilidade de filtrar por tipo, período da ocorrência, celular de destino, email de destino, CPF de usuário do CidadeMOB e código de programação para identificar todos os afetados por um envio programado.

Envio Individual:

Através do recurso disponível no canto inferior direito, indicado pelo círculo com o sinal positivo dentro, é possível enviar um SMS para qualquer número, o envio será disponilizado para todos os usuários do painel. O uso desta rotina implica em desconto dos SMS no saldo disponível para o cliente.

Número de destino, mensagem que será enviada.

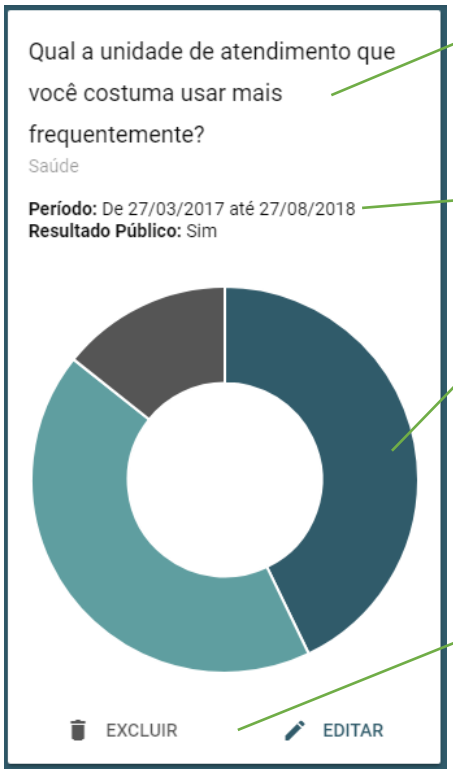
Não são permitidos envios com conteúdo publicitário, o uso deve se restringir à avisos e retornos derivados de solicitações de usuários.

O envio receberá o indicador do “CidadeMOB”, fincando seu recebimento conforme exemplo:

CidadeMOB: {Mensagem enviada}

Enquetes:

Com o objetivo de promover consultas públicas, pequenos plebicitos de governo, a funcionalidade conta com recusos de inclusão, edição e exclusão de enquetes. Alguns bloqueios foram adotados como a impossibilidade de excluir uma enquete após o recebimento de votos.



Título da enquete e grupo ao qual ela pertence.

Período em que a votação ficará aberta e indicador para enquete pública ou privada.

Gráfico com os resultados de votos, os valores são em tempo real. Ao clicar em cada bloco é exibida a descrição do item e seus votos.

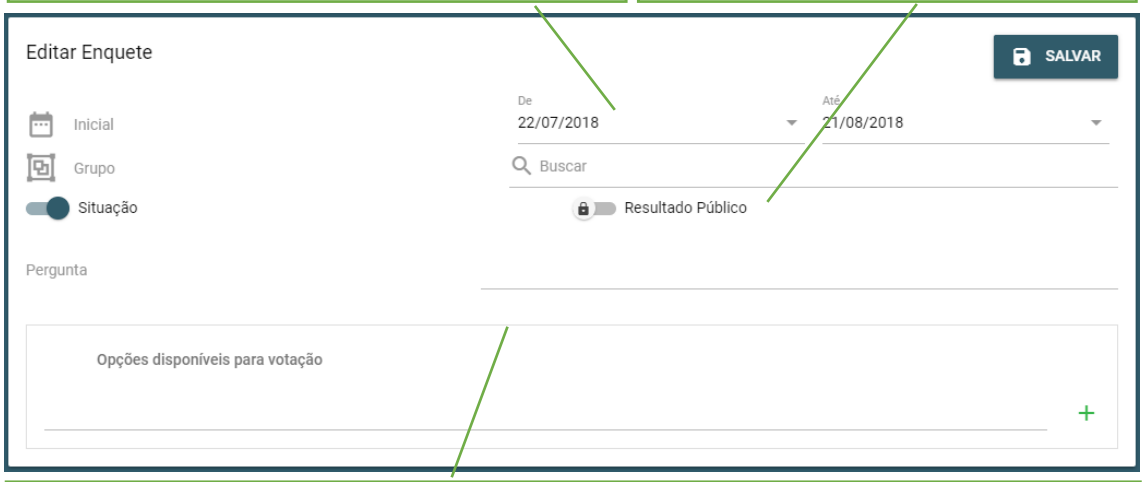
Botões de ação, a exclusão é bloqueada após o primeiro voto, existe a possibilidade de editar a enquete e tornar o resultado privado a qualquer momento.

Inclusão de ENQUETES:

As enquetes devem possuir período de validade, sendo que só é exibida ao usuário a partir da data inicial do período. Devem conter obrigatoriamente um grupo, uma pergunta e duas alternativas de resposta.

Período em que a enquete ficará disponível, "Situação" da enquete, indica sua disponibilidade, se desativada ela é oculta para os usuários.

Grupo ao qual a enquete está vinculada e indicador de pública ou privada.



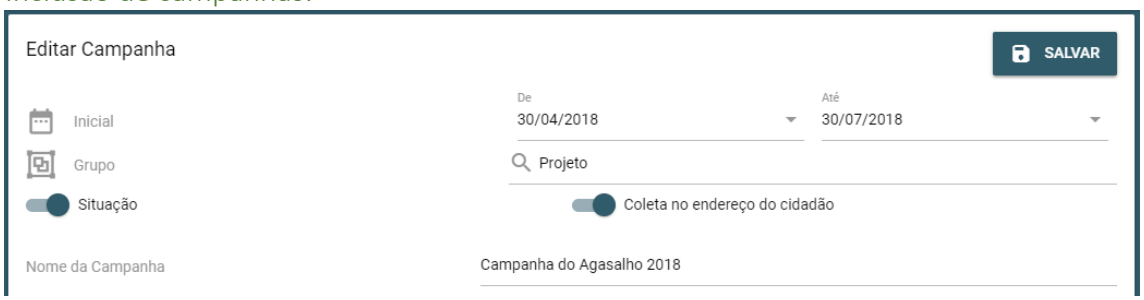
Pergunta (título) da enquete, os itens são cadastrados diretamente na parte inferior podendo ser utilizada a tecla TAB para um novo item ou o uso do botão "+" ao final da linha.

Campanhas (Projetos/Ações):

Através desta funcionalidade é possível listar dois tipos de ações/projetos, o primeiro são ações em que a comunidade participa em locais especificados pelo município, o segundo são ações em que o cidadão indica o local em que participará.

Imagem da campanha, seguida do título e período de validade. É possível através dos botões de ação excluir ou editar uma campanha.

Inclusão de campanhas:



Deve ser informado o período de validade, grupo ao qual a campanha pertence (Saúde, educação, cidadania..), a situação da campanha, se está ativa ou não.

Coleta no endereço do cidadão: Item que defino qual tipo de ação está sendo promovida, se habilitado o cidadão deverá indicar o local de coleta ou participação, quando desmarcada a opção o município indica os locais disponíveis.

Descrição da campanha, é possível formatar um texto com os recursos disponíveis na barra do campo de entrada.

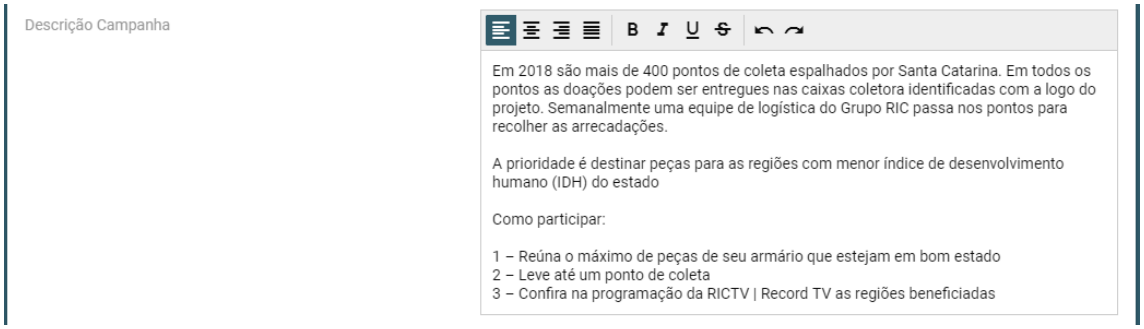
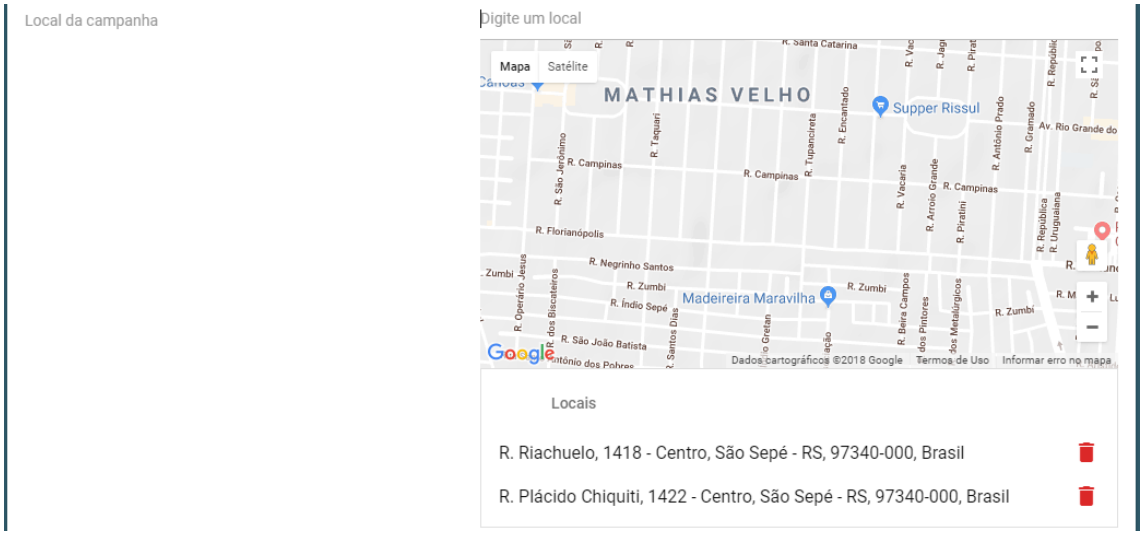


Imagem da campanha, por padrão é esperado uma imagem com a resolução mínima de 600x338.

Ao clicar na figura é aberta a janela de seleção de arquivo para a imagem. Após a imagem ser vincualda, clicar no “X” para remover.

Indicador de locais, é possível informar vários locais, este locais ficam disponíveis para visualização no CidadeMOB e fazem a rota ao clique/toque.



Vídeo da campanha (Ação/Projeto), deve ser publicado no Yutube e o endereço informado neste local, o endereço deve ser conforme exemplo.

Ex.: https://www.youtube.com/watch?v=a45adTOVkxU

Video do Youtube

https://www.youtube.com/watch?v=a45adTOVkxU

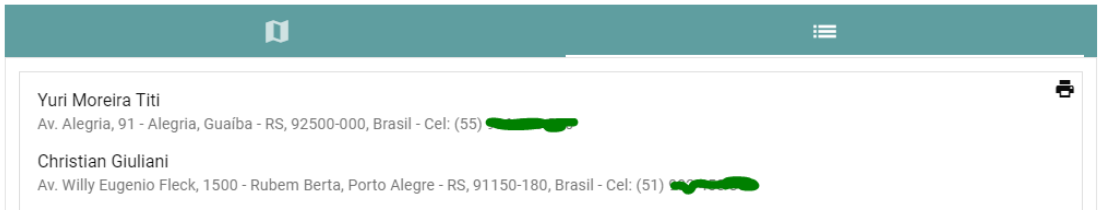
Após a puplicação os usuários podem indicar sua participação e informar o local de retirada, conforme parâmetro do programa ou ação e a gestão terá acesso a estes dados.

Visão de mapa, apontando o local de retirada indicado pelo cidadão, através do mapa pode ser visto também o percentual de participação por região:

Usuários Participantes

Assim como é possível efetuar a impressão dos participantes com os loclais indicados.

Usuários Participantes



QRCode do CidadeMOB:

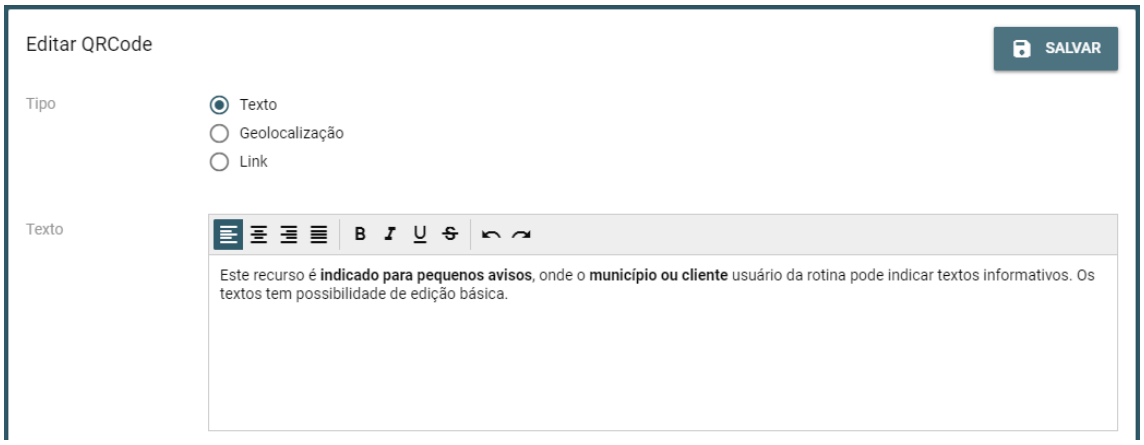
Os códigos qrcode podem ser lidos através de qualquer smartphone como recurso integrado a sua câmera ou através do recurso próprio do CidadeMOB, disponível na tela inicial do aplicativo.

Funcionalidade de geração , controle e exportação dos qrcodes utilizados pelo cliente. Estão divididos em 3 tipos, sendo:

- Texto.
- Geolocalização.
- Link.

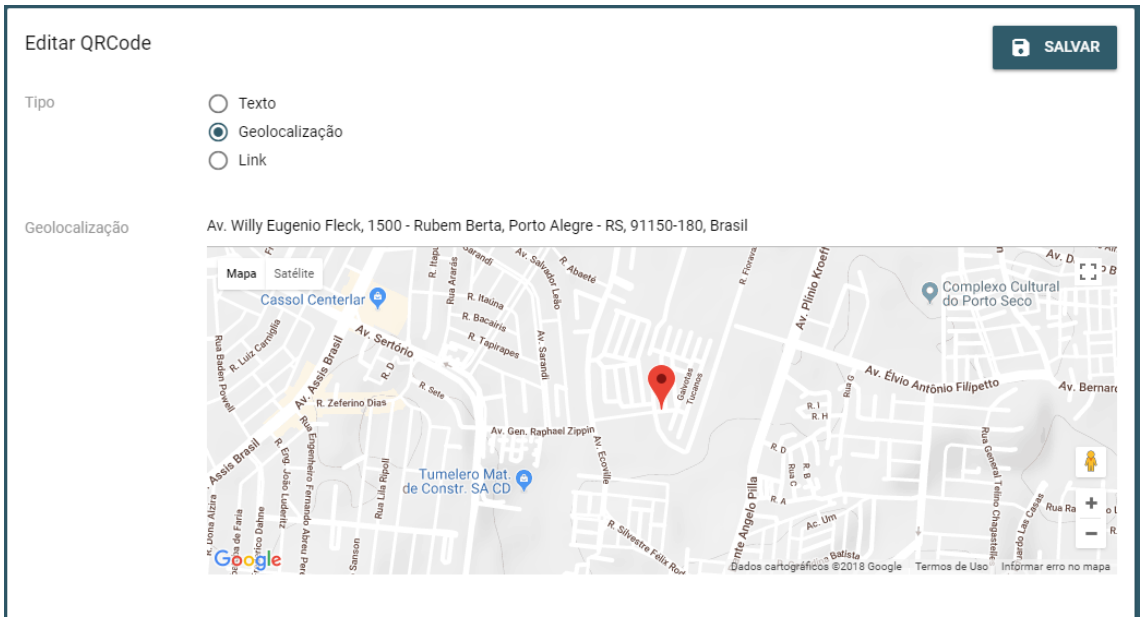
Texto:

Utilizado para pequenos avisos, que podem ser distribuídos través dos códigos ocupando pequenas áreas para um conteúdo maior de informação.



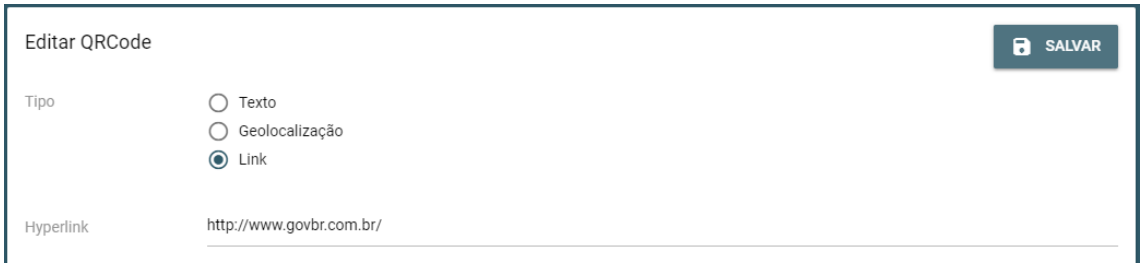
Geolocalização:

Indicado para referenciar locais, pode indicar a localização da prefeitura, câmara, hospitais, postos de saúde, pontos turísticos entre outros. Os códigos lidos com este formato abrem o navegador GPS padrão do usuário e levam da localização do celular até o destino.



Link:

Acesso rápido à conteúdos mais trabalhados, este recurso permite a divulgação de documentários, matérias divulgadas no site institucional ou outros, permite sua distribuição de forma organizada e centralizada.

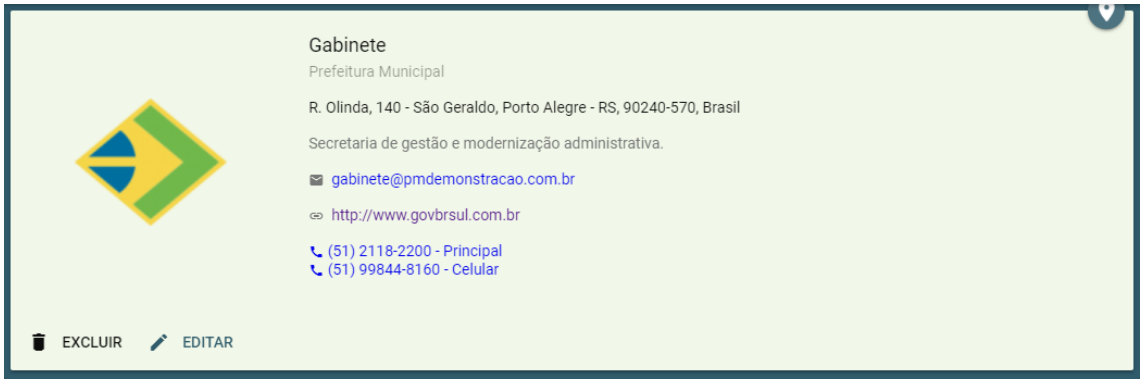


Em todos os casos ao gravar a rotina o sistema gera o código em alta resolução para download, permitindo o envio deste para impressão ou divulgação.

Clique no QRCode para fazer o download

Dados do Município:

Divulgação dos contatos referentes à setores, secretarias e departamentos do município.



O conteúdo destes itens é de livre edição, os telefones, emails e site quando informados são tratados pelo aplicativo de forma que possam ser utilizados os recursos de discagem automática e abertuda do email padrão do usuário.

Os telefones de contato permite a inclusão de vários itens, facilitando a divulgação dos atendimentos de cada grupo.

API de Serviços:

O CidadeMOB está estruturado em forma de API, onde é possível através de uma integração que novos módulos sejam implementados por cliente e disponibilizados por cliente, desta forma é possível que um desenvolvedor disponibilize internamente no CidadeMOB novas consultas e dados.

A aplicação faz uma chamada enviando dados específicos e recebe o retorno dentro de alguns padrões estipulados, este retorno em json permite ao CidadeMOB montar a estrutura conforme dados enviados, gerando assim um novo módulo para os usuários.

A previsão de disponibilização do manual e serviços da API está prevista para dia 17/08/2018. Data em que a documentação estará disponível para desenvolvedores da GOVBR.

Manual de uso interno, não deve ser disponibilizado à clientes.

DATA	RESPONSÁVEL PELA REVISÃO
22/07/2018	Christian Giuliani
10/07/2018	Christian Giuliani